

București, 21 ianuarie 2016

COMUNICAT DE PRESĂ

BILANȚ 2015: Numărul de cazuri de bullying semnalate de băieți la Telefonul Copilului 116 111 a crescut de peste 20 de ori

București, 21 ianuarie 2016. Numărul băieților care au raportat cazuri de bullying la Telefonul Copilului 116 111 a crescut de peste 20 de ori, de la 25 de cazuri la 534 de cazuri în 2015 față de anul anterior. Totodată, totalul solicitărilor de ajutor în general formulate de băieți s-a dublat în perioada analizată, înregistrându-se 1.094 de cazuri. În principal, aceștia au sesizat cazuri de abuz de tip bullying (48,90%) și au solicitat consiliere psihologică (42,14%) privind probleme sentimentale, criză de identitate, nevoia de comunicare și relaționare cu părinții, relații de prietenie.

“Asociația Telefonul Copilului atrage atenția asupra faptului că tot mai mulți copii și adolescenți care au apelat 116 111 anul trecut s-au confruntat cu probleme de natură psihologică. Comparativ cu anul 2014, numărul solicitărilor de consiliere psihologică s-a dublat, iar cele mai frecvente stări emoționale în care copiii au solicitat sprijinul specialiștilor noștri au fost: depresia, amăgirea, izolarea, stima scăzută, singurătatea, nefericirea în sânul familiei, frica, panica, stări cu efecte devastatoare asupra sănătății psihice a copiilor. Este esențial să încurajăm copiii să vorbească despre problemele cu care se confruntă. despre maniera în care familia, societatea și tehnologia le influențează viețile. Rămânem la celălalt capăt al firului pentru fiecare copil care are nevoie de sprijin și ne așteptăm la o nouă creștere semnificativă a acestui segment de cazuri, luând în considerare rezultatele înregistrate deja în primele 3 săptămâni ale acestui an”, a declarat Cătălina Surcel, director executiv, Asociația Telefonul Copilului

Numărul total de apeluri înregistrate la **116 111 în anul 2015** a fost de **105.194**, iar dintre acestea 7.745 reprezintă cazuri care au necesitat intervenție și monitorizarea de lungă durată a specialiștilor Asociației Telefonul Copilului, în colaborare cu reprezentanții instituțiilor abilitate la nivel local.

Din numărul cazurilor în care a fost necesară intervenția instituțiilor abilitate, **40,58% au fost cazuri de abuz asupra copilului și violență în familie**, respectiv 3.143 de cazuri. Formele cele mai grave sesizate au fost: molestare fizică (40,71%), neglijare (31,65%) și abuz emoțional (11,25%).

Referitor la **consilierea psihologică**, **2.713** astfel de cazuri au fost înregistrate la Telefonul Copilului 116 111 în anul 2015, dublu față de anul anterior. Jumătate dintre cazurile care au necesitat **consiliere psihologică (50,87%)** au fost sesizate de adolescenți și s-au referit la situații de bullying, probleme specifice adolescenței: probleme sentimentale, criză de identitate, manifestarea sentimentelor de excludere și dificultate în relaționare. În anul 2014, pentru aceleași situații înregistrate, procentajul a fost de doar 17,56%. Alte problematice din aria psiho-emoțională care au necesitat consiliere psihologică de lungă durată se referă la: **nevoia de comunicare a**

copiilor cu părinții (18,58%), nevoia unei relații funcționale copii-părinți (16,55%), suport în depășirea gândurilor extreme / potențiale acte extreme, în special cele suicidare (3,75%), totodată nevoia de susținere a părinților în depășirea unor probleme de comportament ale copiilor (10,25%).

Raportat la gen, **fetele** au sesizat anul trecut cele mai multe astfel de situații (**73,66%**) și au avut vârsta cuprinsă în categoriile: **16 – 18 ani (40,49%), 13 – 15 ani (22,93%) și 9 – 12 ani (10,24%)**. În ceea ce privește **băieții**, aceștia au avut vârsta cuprinsă în categoriile: **13 – 15 ani (20,98%) și 16 – 17 ani (5,36%)**. 53,65% dintre copiii și adolescenții care au contactat 116 111 au manifestat la începutul apelului stări emoționale negative (tristețe, apăsare, frică, singurătate, panică, furie), iar 46,35% au manifestat stări emoționale pozitive (speranță, optimism, curaj).

Solicitările de **consiliere juridică** personalizată primite din partea părinților au înregistrat un procentaj de **12,33%** și s-au referit la: **încredințarea minorului (60,21%), drepturile copilului (26,91%) și alocații / prestații sociale (12,88%)**.

Copiii și părinții au solicitat consiliere din partea specialiștilor Asociației Telefonul Copilului și în **mediul online**, la adresa de e-mail telefonulcopilului@telefonulcopilului.ro. **1.165 de solicitări de consiliere psihologică** au fost înregistrate în mediul online: **90%** dintre situațiile înregistrate din mediul online provin **din partea preadolescenților și adolescenților**, iar 10% din partea părinților, rudelor sau altor persoane. Raportat la gen, **fetele** au efectuat cele mai multe sesizări online (**68,46%**) și au avut vârsta cuprinsă în categoriile: **13 – 15 ani (39,87%), 16 – 18 ani (21,51%) și 9 – 12 ani (7,08%)**. **31,54%** dintre **băieții** care au efectuat sesizări online au fost din următoarele categorii de vârstă: **13 – 15 ani (17,40%), 16 – 18 ani (13,19%) și 9 – 12 ani (0,95%)**. Copiii au contactat online Telefonul Copilului referitor la îmbunătățirea relației cu părinții (ca o particularitate față de alți ani gestionarea relației cu părinți alcoolici) (37.93%), temeri legate de problemele asociate adolescenței, gânduri legate de planificarea viitorului și intenția de părăsire a domiciliului familiei (34.60%), cazuri de abuz asupra copiilor (molestare fizică, abuz emoțional, abuz sexual, neglijare, cerșetorie, abuz de tip bullying), în procentaj de 16,14%, iar părinții pentru a solicita consiliere juridică privind violența în familie, încredințarea copilului, respectarea în fapt a dreptului la vizită al copilului pentru părintele care are o astfel de hotărâre judecătorească și probleme din mediul școlar în procentaj de 11,33%.

În ceea ce privește **mediul de proveniență**, cele mai multe situații au fost sesizate din mediul **urban (42,48%)**, urmat de mediul **rural (39,38%)**. În 18,14% dintre situațiile înregistrate la 116 111, apelanții nu au dorit să menționeze mediul de proveniență. Cele mai multe apeluri au fost înregistrate din regiunea **Moldova (29,70%)**, urmată de **Muntenia (21,13%), Transilvania (10,03%)**, București (9,79%), Oltenia (9,62%), Dobrogea (3,43%) și Banat (2,52%). Apelanții au solicitat confidențialitate privind regiunea din care provin în 13,78% dintre situații.

Cele mai multe cazuri au fost înregistrate din județele: **Vrancea, Teleorman, Dolj, Vaslui, Buzău, Constanța, Dâmbovița, Olt, Bacău, Iași**. Județele cu cele mai puține situații înregistrate au fost: Harghita, Sălaj, Mehadinți, Covasna, Suceava, Alba, Tulcea, Maramureș și Arad.



Mulțumim tuturor reprezentanților mass media pentru toate materialele dedicate constant programului Telefonul Copilului în vederea asigurării vizibilității numărului 116 111 în rândul copiilor și părinților, totodată le mulțumim pentru sprijinul acordat în promovarea campaniilor de adunare de fonduri ale Asociației Telefonul Copilului, ceea ce a facilitat tratarea cât mai multor cazuri de încălcare a drepturilor copilului.

116 111 este linia europeană de asistență pentru copii, gestionată în România de Asociația Telefonul Copilului și Telekom Romania. Apelul către 116 111 este oferit gratuit de Telekom Romania și Telekom Romania Mobile Communications.

.....

Asociația Telefonul Copilului

*Cu o experiență de 14 ani în domeniul protecției drepturilor copilului și ale familiei, Asociația Telefonul Copilului este singura organizație neguvernamentală, non-profit, din România, care pune la dispoziția copiilor și părinților o linie telefonică de asistență la nivel național. 7 zile din 7, între orele 08.00-00.00, Asociația Telefonul Copilului răspunde apelurilor copiilor și părinților la 116 111, număr armonizat european. În perioada 21 noiembrie 2001 – 21 ianuarie 2016, un număr total de **2.169.998** de apeluri a fost înregistrat de Asociația Telefonul Copilului, iar dintre acestea au fost identificate 59.124 de cazuri care au necesitat intervenția instituțiilor abilitate. Apelul este oferit gratuit de Telekom Romania și Telekom Romania Mobile Communications.. Pentru informații detaliate legate de Asociația Telefonul Copilului și activitatea acesteia, vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon: 021 413 00 11 / 0740 111 468, adresa de e-mail telefonulcopilului@telefonulcopilului.ro sau să accesați website-ul organizației noastre www.telefonulcopilului.ro*