



Comisia Europeană  
Directoratul General Justiție



## NEWSLETTER: APRILIE – IUNIE 2013



### CRIZA ECONOMICĂ ÎN LUMINA APELURILOR ÎNREGISTRATE LA

116 111

“La Telefonul Copilului 116 111, nu trece zi în care vocile părinților și cele ale copiilor să nu evoce efecte devastatoare ale austerității. În ultimii 2 ani și jumătate, la 116 111, 1 caz din 3 include și problema sărăciei, iar rata abuzurilor în acest interval de timp acoperă un procentaj de 41,7% din numărul total de cazuri (12.628). Tot pe fondul sărăciei, solicitările de consiliere psihologică au înregistrat un procentaj de 20,79% din numărul total de cazuri, iar consilierea juridică a fost acordată tot mai mult în situații de divorț, respectiv familii monoparentale, cu un procentaj de 11,93%. Un alt fenomen îngrijorător înregistrat este natalitatea ridicată, însă nu datorită bunăstării așa cum ar fi firesc, ci în vederea obținerii de ajutoare sociale din partea statului. Asadar am ajuns la un record în care mulți părinți săraci cuantifică nașterea unui copil în sume de bani provenite din ajutoare sociale din partea statului, sume de bani de care se pot folosi ulterior, de cele mai multe ori pentru consum de alcool,

tutun și jocuri de noroc, conform cazuisticii înregistrate de Asociația Telefonul Copilului. În acest context discutăm tot mai des de familii care numără și până la 10 copii sau mai mulți.

În actualul context social, Asociația Telefonul Copilului apreciază inițiativa Ministerului Muncii de a debloca posturi în sistemul de asistență socială, însă această măsură va avea rezultate numai dacă acei profesioniști vor fi angajați și la nivelul primăriilor din mediul rural, acolo unde înregistrăm cele mai multe situații de sărăcie și abuzuri grave asupra copilului.

Acest material a fost realizat în cadrul proiectului “Consolidarea participării copiilor în societatea europeană prin intermediul serviciului telefonul copilului” JUST/2011/FRAC/AG/2866, cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Responsabilitatea privind conținutul acestui material revine Asociației Telefonul Copilului. Conținutul nu reflectă neapărat punctul de vedere al Comisiei Europene.



Totodata, o masura cu adevarat eficienta ar fi dezvoltarea serviciilor sociale, in principal in mediul rural, ci nu incurajarea acordarii prestatiilor sociale, care transforma copiii exclusiv intr-o sursa de venit pentru multi dintre parinti, orice oferta de locuri de munca devenind astfel complet neatractiva pentru acestia.”

*Cătălina Florea, Director Executiv, Asociația Telefonul Copilului*

## **DIVORTUL PRIN OCHII COPILOR**

Exista numeroase familii in care, la un moment dat, din cauza unei varietati de motive, cei doi parteneri aleg sa isi continue viata separat, hotarand aceasta ca fiind lucrul cel mai indicat pentru binele personal. Din pacate, de cele mai multe ori aceasta decizie nu este luata in urma unor discutii calme, serioase si responsabile, ci urmeaza unei serii de conflicte, reprosuri si cuvinte grele. De asemenea, in numeroase situatii, in centrul tuturor acestor actiuni ale adultilor, se afla un copil, care priveste neputincios aceste evenimente, a caror amintire o va pastra si isi va dori sa o poata schimba.

In disputa dintre adulti, copilul este “numitorul comun”; astfel, fiecare dintre ei doreste, uneori inconstient, ca micutul sa “treaca de partea lui”, nedandu-si seama cat de nociv ar putea fi pentru dezvoltarea copilului acest lucru. Pentru a-si atinge scopul, parintele utilizeaza cuvinte insultatoare la adresa celuilalt parinte in prezenta copilului, uneori ajungandu-se chiar la abuz fizic.



Expunerea la toate scenele de agresivitate in cadrul familiei isi va pune amprenta asupra comportamentului copilului, in sensul ca acesta il va manifesta la randul lui, atunci cand va avea ocazia – la gradinita, scoala, in parc etc.

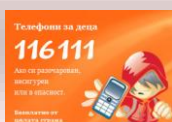
Atunci cand un copil se afla in situatia in care parintii sai aleg sa divorteze, iar in cadrul familiei persista conflictele, aceasta schimbare va reprezenta un soc pentru el, avand nevoie de sprijin si foarte multa afectiune, pentru a se adapta noului stil de viata. Mentionam faptul ca nu este suficient ca o singura parte sa constientizeze faptul ca minorul trebuie protejat de situatia conflictuala in sine si nu transformat in martor si participant; este de dorit ca ambii parinti sa isi depaseasca resentimentele, pentru binele copilului si o dezvoltare psihosociala normala a acestuia.

La Telefonul Copilului primim frecvent apeluri din partea copiilor care asista la disputele dintre parinti si sunt nevoiti sa asculte cuvinte urate spuse despre celalalt parinte. In urma discutiei cu noi, copilul are ocazia de a se descarca de energia negativa acumulata si de a se calma, insa acesta este doar un rezultat de moment. De aceea, ori de cate ori un parinte care decide sa divorteze ne contacteaza, nu uitam sa accentuam importanta tactului de care trebuie sa dea dovada in relatia cu copilul in aceasta situatie delicata.

De foarte multe ori parintii ne marturisesc faptul ca pana in acel moment nu realizasera acest lucru, afirmand ca isi vor schimba comportamentul pe viitor. Viata personala, de cuplu, este o decizie care apartine oricarei persoane, insa atunci cand este vorba despre un copil aflat in mijlocul acestei relatii, este necesar ca el sa fie protejat si tinut departe de conflicte, ci nu transformat intr-un martor si participant la evenimente.

*Caz preluat la 116 111 de Iuliana Costache – asistent social, Asociația Telefonul Copilului. Caz editat pentru pastrarea confidentialitatii.*

Acest material a fost realizat in cadrul proiectului “Consolidarea participarii copiilor in societatea europeana prin intermediul serviciului telefonul copilului” JUST/2011/FRAC/AG/2866, cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Responsabilitatea privind conținutul acestui material revine Asociației Telefonul Copilului. Conținutul nu reflectă neapărat punctul de vedere al Comisiei Europene.



## “NUMELE MEU ESTE ALINA, AM 16 ANI SI UN DOR IMENS DE COPILARIE”

Am ezitat sa va sun pentru ca m-am obisnuit sa nu vorbesc despre problemele mele cu nimeni. Nu am frati, mama mea a murit in urma cu 4 ani, iar eu am ramas in grija tatalui meu. Imi este foarte greu sa ma deschid si sa las pe cineva sa vada dincolo de aparente, inasa simt ca am ajuns la limita. Din pacate, copilaria mea a fost zdruncinata in urma cu 4 ani, cand mama mea a murit. A fost cea mai dureroasa zi din viata mea cand am primit aceasta veste; si acum mai simt acel fior rece iar durerea in suflet o port cu mine in fiecare clipa. Tatal meu este alcoolic si, din cauza acestui fapt, a ramas si fara serviciu.



La sfarsitul orelor de curs, in fiecare zi ma prezint intr-un centru comercial unde lucrez ca promotor, dupa care ajung seara acasa si incepe chinul... Tatal meu ma acuza ca imi petrec timpul in compania unor fete usoare, sau a mai multor baieti, cand eu nu fac decat sa castig niste bani cinstiti pentru a-mi cumpara rechizite, hainute si un pachet la scoala. Uneori, ma trezeste noaptea din somn si ma incuie in bucatarie dupa ce ma loveste crunt... Sincer, am inceput sa nu mai simt durerea si nu imi mai este frica de el. Am devenit atat de puternica, incat nu imi mai este frica de nimic.

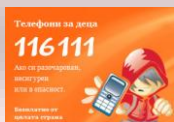
Am tot incercat sa caut o explicatie la toate aceste lucruri, inasa m-am hotarat sa nu o mai fac, pentru ca tatal meu nu vrea niciodata sa discute cu mine. Nu imi ramane decat sa astept sa treaca timpul si poate sa se intample o minune... Foarte greu imi fac prieteni, deoarece imi este greu sa cred ca cineva poate fi de incredere si ma poate iubi pentru ceea ce sunt. Inasa voi nu sunteti asa. Voi, cei de la Telefonul Copilului sunteti acel fir de ata de care ma pot agata in aceste momente grele din viata mea si va multumesc pentru ca ati fost si sunteti colo, cand nimeni altcineva nu mai este!

Din nefericire, acesta este unul dintre numeroasele cazuri ale adolescentilor care trec prin drame greu de imaginat de oamenii care nu au fost nevoiti sa treaca prin astfel de situatii.

Noi suntem aici zilnic, de la orele 08:00-00:00, pentru fiecare copil care se afla in impas!

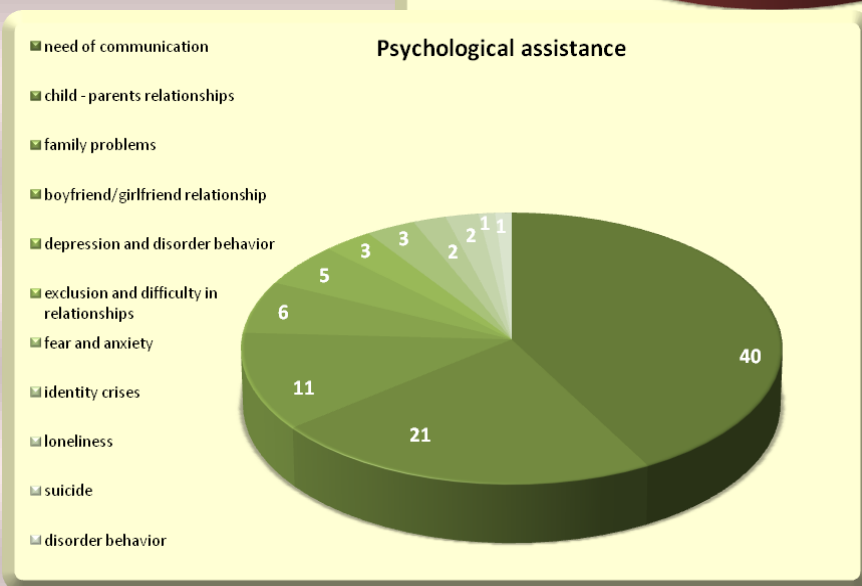
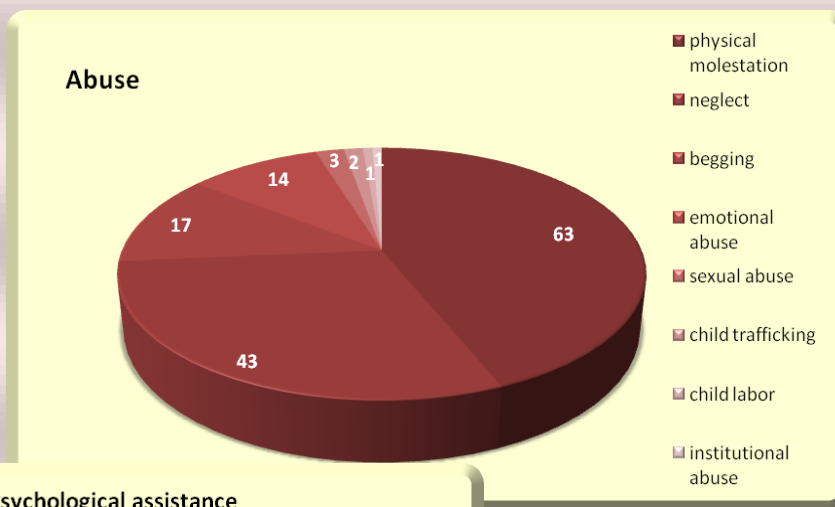
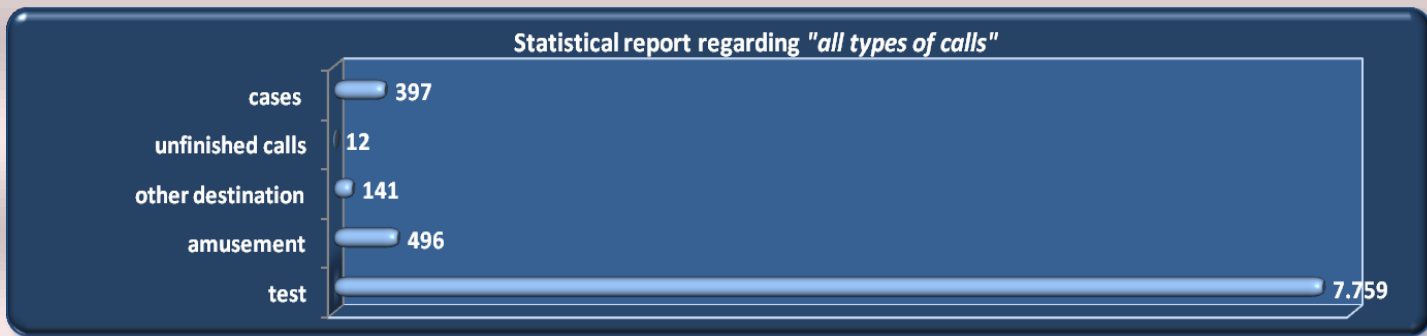
*Caz preluat de Andra Popescu – asistent social, consultant telefonic, Asociatia Telefonul Copilului. Caz editat pentru pastrarea confidentialitatii.*

Acest material a fost realizat in cadrul proiectului “Consolidarea participarii copiilor in societatea europeana prin intermediul serviciului telefonul copilului” JUST/2011/FRAC/AG/2866, cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Responsabilitatea privind continutul acestui material revine Asociatiei Telefonul Copilului. Continutul nu reflecta neaparat punctul de vedere al Comisiei Europene.

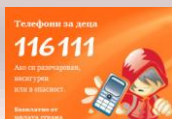


# STATISTICA APELURILOR INREGISTRATE LA 116 111

IANUARIE 2013



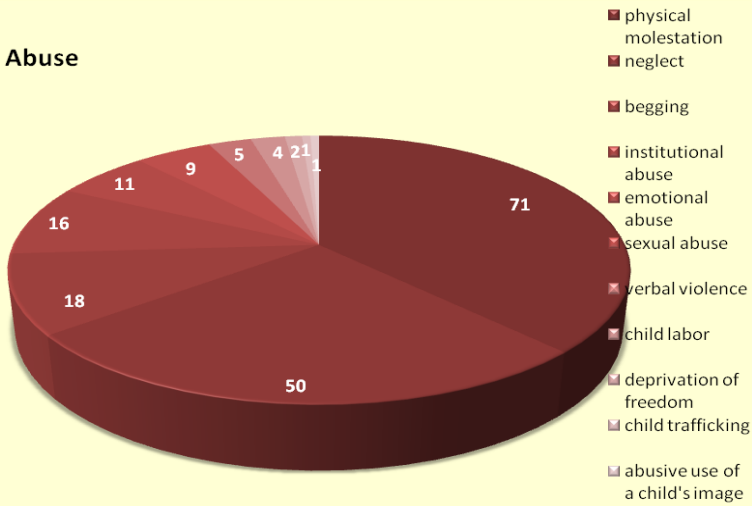
Acest material a fost realizat in cadrul proiectului "Consolidarea participarii copiilor in societatea europeana prin intermediul serviciului telefonul copilului" JUST/2011/FRAC/AG/2866, cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Responsabilitatea privind conținutul acestui material revine Asociației Telefonul Copilului. Conținutul nu reflectă neapărat punctul de vedere al Comisiei Europene.



Statistical report regarding "all types of calls"

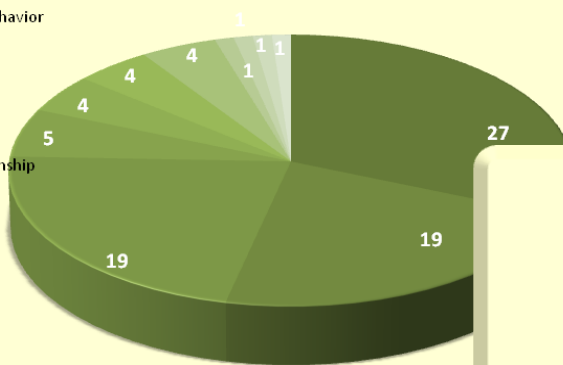


Abuse

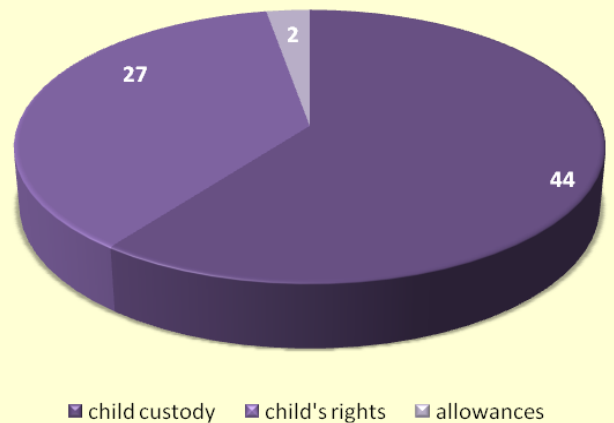


Psychological assistance

- need of communication
- child - parents relationships
- family problems
- depression and disorder behavior
- fear and anxiety
- disorder behavior
- boyfriend/girlfriend relationship
- identity crises
- exclusion and difficulty in relationships
- suicide
- school interruption



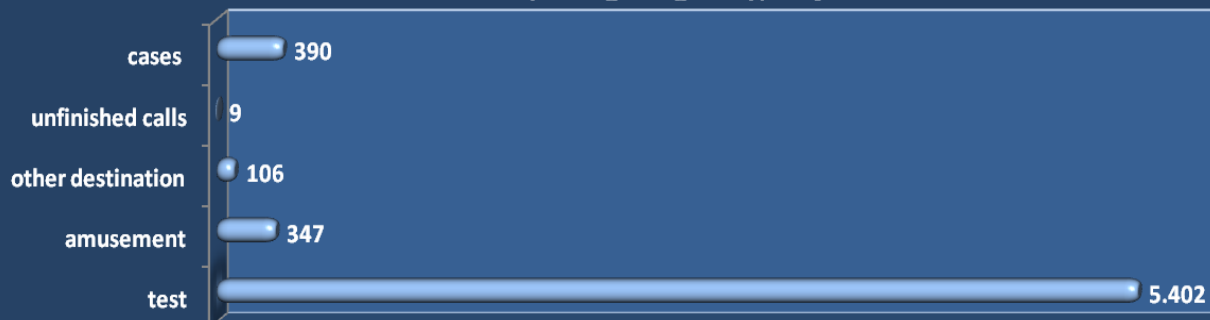
Legal assistance



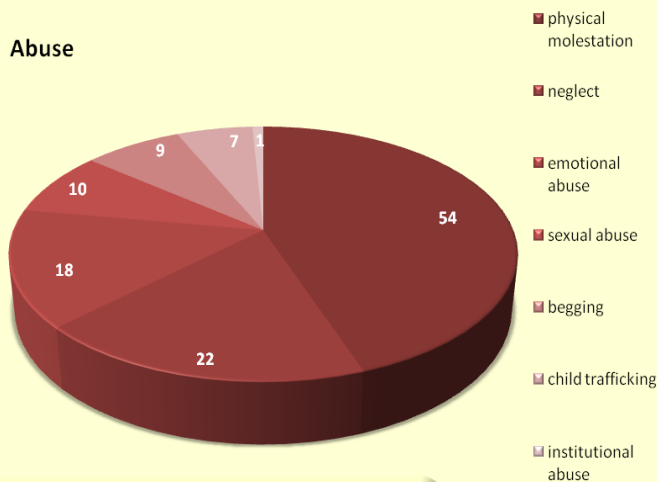
Acest material a fost realizat in cadrul proiectului "Consolidarea participarii copiilor in societatea europeana prin intermediul serviciului telefonul copilului" JUST/2011/FRAC/AG/2866, cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Responsabilitatea privind conținutul acestui material revine Asociației Telefonul Copilului. Conținutul nu reflectă neapărat punctul de vedere al Comisiei Europene.



Statistical report regarding "all types of calls"

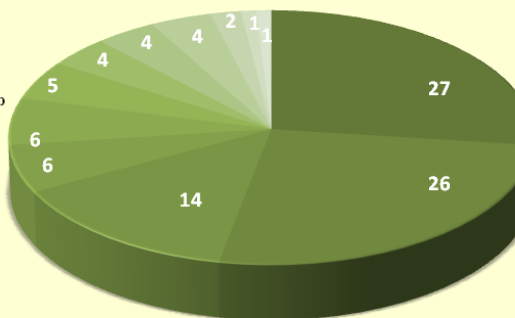


Abuse

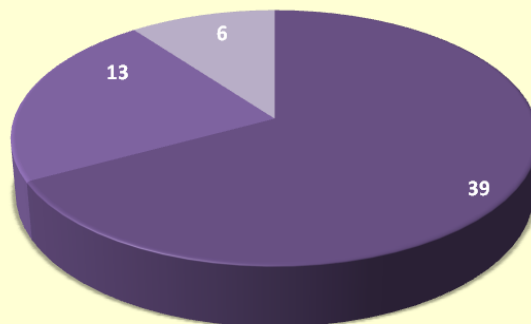


Psychological assistance

- child - parents relationships
- family problems
- need of communication
- depression and disorder behavior
- exclusion and difficulty in relationships
- suicide
- boyfriend/girlfriend relationship
- fear and anxiety
- loneliness
- identity crises
- disorder behavior
- school interruption



Legal assistance



■ child custody ■ child's rights ■ allowances

Acest material a fost realizat in cadrul proiectului "Consolidarea participarii copiilor in societatea europeana prin intermediul serviciului telefonul copilului" JUST/2011/FRAC/AG/2866, cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Responsabilitatea privind conținutul acestui material revine Asociației Telefonul Copilului. Conținutul nu reflectă neapărat punctul de vedere al Comisiei Europene.

